



# COMUNE DI SIZIANO

Provincia di Pavia  
Piazza Giacomo Negri, 1 - 27010 Sizzano (PV)  
Tel. 0382/67801  
Pec: info@pec.comune.sizzano.pv.it  
C.F. 00478370182

Comune Capofila dell'Ambito Territoriale dell'Alto e Basso Pavese

## AVVISO PUBBLICO

PER LA COSTITUZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE A PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 73 DEL DLGS. N. 36/2023 PER LA GESTIONE DI INTERVENTI DI CONTRASTO ALLA POVERTA' FINANZIATI A VALERE SUL FONDO POVERTA' ANNO 2022 - CUP I49G22000680001

Periodo dal 01/09/2025 al 31/08/2026

### LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Premesso che lo Stato promuove e finanzia misure di contrasto alla povertà ponendo in capo agli Ambiti Territoriali la predisposizione di progetti personalizzati in favore di nuclei familiari con bisogni complessi finalizzati al superamento della condizione di povertà e all'inclusione sociale.

Premesso altresì che:

- L'ambito Territoriale dell'Alto e Basso Pavese è formato da 48 Comuni e precisamente dai Comuni di Albuzzano, Badia Pavese, Bascapé, Battuda, Belgioioso, Bereguardo, Borgarello, Bornasco, Casorate Primo, Ceranova, Certosa di Pavia, Chignolo Po, Copiano, Corteolona e Genzone, Costa De' Nobili, Cura Carpignano, Filighera, Gerenzago, Giussago, Inverno e Monteleone, Landriano, Lardirago, Linarolo, Maghero, Marcignago, Marzano, Miradolo Terme, Monticelli Pavese, Pieve Porto Morone, Rognano, Roncaro, Santa Cristina e Bissone, Sant'Alessio Con Vialone, San Zenone al Po, Sizzano, Spessa, Torre D'Arese, Torre De' Negri, Torrevecchia Pia, Trivolzio, Trovo, Valle Salimbene, Vellezzo Bellini, Vidigulfo, Villanterio, Vistarino, Zeccone, Zerbo.
- Il Comune di Sizzano è il Comune capofila dell'Ambito Territoriale dell'Alto e Basso Pavese ai sensi del vigente Accordo di Programma approvato dall'Assemblea dei Sindaci;
- L'analisi del tessuto sociale dell'Ambito Territoriale evidenzia indici di carico sociale inferiori alla media provinciale e nazionale dovuti alla rilevante presenza di giovani nuclei familiari che gravitano sulla vicina metropoli per esigenze correlate alla formazione e al lavoro. La significativa offerta di lavoro stabile, presente sino a qualche anno fa, ha infatti accelerato l'espansione abitativa nel territorio e determinato una forte immigrazione con correlate difficoltà di integrazione e fenomeni di isolamento sociale. La crisi economica degli ultimi anni ha di contro determinato l'impoverimento di numerose famiglie e aumentato esponenzialmente le richieste di aiuto e sostegno per la ricerca del lavoro, il pagamento delle utenze, il fronteggiamento di situazioni di emergenza abitativa. I bisogni presentati sono per lo più complessi: perdita della casa, quadri ansioso/depressivi legati alla perdita del lavoro, crisi del sistema famiglia con aumento della conflittualità e dell'aggressività e correlati vissuti di sofferenza dei figli.
- L'attuazione della misura di contrasto alla povertà intesa non come intervento assistenzialistico ma come percorso di sostegno personalizzato per l'inclusione attiva, assume quindi importanza per le Amministrazioni dei 48 Comuni che, in sede di Assemblea dei Sindaci, hanno approvato l'attuazione di diverse azioni finanziate a valere sul Fondo Povertà 2022, tra cui il rafforzamento del Segretariato Sociale, il rafforzamento del Servizio Sociale Professionale per la presa in carico, inclusa la componente sociale della valutazione multidimensionale, l'attivazione di percorsi di sostegno alla genitorialità e di sostegno socio-educativo, il tutoraggio e il monitoraggio dei Progetti Utili alla Collettività (PUC).
- Il Comune di Sizzano non dispone di professionalità interne da dedicare all'effettuazione del servizio.

Ritenuto quindi necessario procedere ad affidare ad operatore economico qualificato e con esperienza nel settore l'attuazione coordinata degli interventi di contrasto alla povertà previsti dall'Assemblea dei Sindaci finanziati a valere sul Fondo Povertà 2022.

Visto il Decreto Legislativo 31 Marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici;



# COMUNE DI SIZIANO

Provincia di Pavia  
Piazza Giacomo Negri, 1 - 27010 Sizzano (PV)  
Tel. 0382/67801  
Pec: info@pec.comune.sizzano.pv.it  
C.F. 00478370182

## Comune Capofila dell'Ambito Territoriale dell'Alto e Basso Pavese

Dato atto che il servizio in questione rientra tra quelli individuati all'art.128 del D.lgs. 36/2023 e rilevato che il Servizio in oggetto è da aggiudicarsi secondo quanto disposto dall'articolo 95, comma 3 e cioè secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

Verificata la necessità, in virtù della dimensione economica stimata del servizio, di procedere alla scelta del contraente mediante procedura negoziata da esperirsi tra gli operatori economici che manifesteranno il proprio interesse a partecipare alla gara a seguito di apposita pubblicazione di avviso esplorativo;

Dato atto che:

- con il presente Avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale o paraconcorsuale, non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito, ma si opera un'indagine di mercato puramente conoscitiva, finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza per l'affidamento del servizio in oggetto;
- ci si riserva la facoltà di decidere se attingere dall'elenco in via integrale, invitando tutte le imprese ammesse, oppure procedere ad estrazione a sorte di un numero di soggetti (non inferiore a 5 ove esistenti) da invitare alla successiva procedura negoziata, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza;
- la pubblicazione del presente Avviso non comporta alcun obbligo specifico di conclusione della procedura con l'affidamento della fornitura o assunzione di un provvedimento espresso, né alcun diritto dei soggetti interessati ad essere invitati alla formulazione di un'offerta;

Evidenziato infine che, in particolare, ci si riserva la facoltà di sospendere, modificare, revocare e/o annullare, a proprio insindacabile giudizio, la procedura relativa la presente indagine di mercato, in qualunque momento e quale che sia lo stato di avanzamento della stessa, senza che gli interessati alla presente indagine possano esercitare nei suoi confronti alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo;

Tutto ciò premesso, ravvisato e considerato,

### RENDE NOTO

a chiunque sia in possesso dei requisiti indicati successivamente e che intenda manifestare l'interesse ad essere invitato alla successiva procedura negoziata che verrà esperita in modalità telematica attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Lombardia (Sintel), utilizzando le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo Internet:

<http://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/>

#### Art. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto ha per oggetto la realizzazione dei servizi finalizzati all'attuazione di misure di contrasto alla povertà nell'Ambito Territoriale dell'Alto e Basso Pavese, finanziati a valere sul Fondo Povertà 2022, consistenti nel potenziamento del servizio di segretariato sociale e del servizio sociale professionale per la valutazione e la presa in carico di persone e nuclei familiari in condizioni di povertà, nonché nell'attivazione di percorsi di sostegno alla genitorialità, di sostegno socio-educativo, e di tutoraggio e monitoraggio dei Progetti Utili alla Collettività (PUC). Per lo svolgimento dei servizi previsti è richiesto che l'aggiudicatario individui una propria sede ubicata nel Comune di Sizzano, adeguatamente arredata e attrezzata per i colloqui con l'utenza e il lavoro di back office e di rete.

#### Art. 2 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

##### ARTICOLAZIONE DELLE ATTIVITA', RUOLI, FUNZIONI E MODALITA' OPERATIVE

L'impresa affidataria dovrà collaborare con l'Ufficio di Piano per l'attuazione delle misure di contrasto alla povertà in ottemperanza alle disposizioni vigenti, nonché per l'attuazione di progetti integrati finalizzati a consentire ai nuclei fragili il superamento della condizione di povertà. L'attività affidata all'impresa dovrà essere svolta in stretta collaborazione con il personale individuato e incaricato direttamente dal Comune di Sizzano o da altri Enti (es. Centro per l'Impiego, Terzo Settore), in un'azione di condivisione degli obiettivi e di strategia mirata all'efficacia ed efficienza degli interventi nella loro dimensione complessiva, attraverso lo strumento congiunto dell'équipe, della programmazione e del confronto.

L'attività sarà articolata in modo da garantire la massima fruibilità da parte di tutti i cittadini; prevalentemente si svolgerà presso due sedi individuate presso il Comune di Sizzano e presso il Comune di Corteolona e Genzone, ma si renderà necessario anche svolgere



# COMUNE DI SIZIANO

Provincia di Pavia  
Piazza Giacomo Negri, 1 - 27010 Sizzano (PV)  
Tel. 0382/67801  
Pec: info@pec.comune.sizzano.pv.it  
C.F. 00478370182

## Comune Capofila dell'Ambito Territoriale dell'Alto e Basso Pavese

colloqui al domicilio degli utenti o presso i Comuni di residenza degli stessi, costituenti l'Ambito Territoriale. Il Comune di Sizzano, in collaborazione con gli altri Comuni dell'Ambito, metterà a disposizione locali, arredi, strumentazione informatica e materiale di consumo. Data la scarsità di spazi presso la sede del servizio sociale professionale, situato presso il Comune Capofila, è richiesto all'aggiudicatario di individuare e gestire una nuova sede presso il Comune di Sizzano, adeguata ad ospitare almeno 6 operatori dell'equipe psico-socio-educativa; la sede dovrà essere arredata ed attrezzata per i colloqui, per l'attività di back office e per il lavoro di rete, e dovrà essere adeguatamente sanificata.

È altresì richiesta la sanificazione dei locali della sede situata del Basso Pavese, situata a Corteolona e Genzone, messa a disposizione completa di arredi e attrezzature, e della sede situata a Sizzano in Via Stazione. Per l'attività di sanificazione sia della nuova sede da individuarsi a Sizzano a cura dell'aggiudicatario, sia delle altre sedi di Sizzano e Corteolona e Genzone, è previsto l'intervento di personale ausiliario per n. 18 ore settimanali. Sono a carico della Ditta aggiudicataria anche i costi per l'acquisto delle attrezzature e del materiale di consumo per il servizio di sanificazione, ivi compresa la fornitura di carta igienica, salviettine monouso e sapone per i servizi igienici.

Gli spostamenti degli operatori con automezzo saranno totalmente a carico dell'affidataria.

Gli assistenti sociali, per i quali sono previste 190 ore settimanali di attività, interverranno nella fase di orientamento, di valutazione sociale e multidimensionale, di analisi del bisogno, di predisposizione del progetto personalizzato, di monitoraggio dell'andamento dei percorsi, di verifica dei risultati con analisi delle criticità, di rimodulazione degli interventi. Manterranno la regia sul caso, attivando l'equipe multi professionale al bisogno e la rete, facilitando l'accesso alle opportunità e risorse presenti sul territorio.

L'attività degli assistenti sociali dovrà essere coadiuvata da personale amministrativo che avrà il compito di gestire e monitorare tutti i flussi informativi con gli enti istituzionali coinvolti, al fine di realizzare la corretta attuazione della misura di contrasto alla povertà nei termini e con le procedure definite dal Ministero e dall'INPS. Per tale attività sono previste 75 ore settimanali. Questo personale si occuperà anche della prima accoglienza telefonica e in front office, nonché dell'orientamento dell'utenza ai servizi.

Gli psicologi, per i quali sono previste 40 ore settimanali di attività, interverranno nelle situazioni che ne richiederanno la professionalità, per favorire quanto più possibile la presa di consapevolezza da parte dei singoli e dei nuclei circa i possibili percorsi di superamento della condizione di povertà, sostenendo e supportando cambiamenti funzionali allo sviluppo di competenze, autonomie ed inclusione sociale. Garantiranno l'attivazione di percorsi di sostegno alla genitorialità per le famiglie con bambini di età inferiore ai 1.000 giorni di vita.

Previsti inoltre educatori, per 130 ore settimanali di attività, con il compito di concorrere alla valutazione multidimensionale e alla redazione dei Patti di Inclusione, di attuare sostegni educativi territoriali e domiciliari in favore dei beneficiari, di attivare l'attuazione dei Progetti Utili alla Collettività (PUC), favorendo esperienze di inclusione e crescita per i beneficiari nel tessuto sociale di appartenenza, collaborando con i case manager nell'individuazione dei progetti adeguati, mantenendo i rapporti con gli Enti ospitanti e monitorando l'andamento delle attività in relazione sia agli aspetti quantitativi che qualitativi. Previsti altresì operatori sociali a sostegno dell'equipe multiprofessionale, per complessive 78 ore settimanali

È previsto il coordinamento del servizio per n. 4 ore settimanali.

L'attività dovrà essere programmata ed attuata nel pieno rispetto delle indicazioni normative e dovranno essere chiaramente definite le norme comportamentali previste;

### PERSONALE

Sono richieste le seguenti figure professionali, che la Ditta aggiudicataria impiegherà sotto la sua esclusiva responsabilità:

- responsabile dell'organizzazione e della gestione del servizio, denominato Coordinatore, in possesso di laurea umanistica e con esperienza almeno biennale nel coordinamento di servizi sociali;
- operatori amministrativi con esperienza almeno annuale in ambito sociale;
- assistenti sociali con laurea specifica, regolarmente iscritti all'apposito Albo Professionale, con esperienza nella presa in carico e nel sostegno di nuclei familiari con bisogni complessi;
- psicologo con formazione psicoterapica, regolarmente iscritto all'apposito Albo Professionale, con esperienza almeno annuale nel sostegno/supporto a nuclei familiari fragili;
- educatori con esperienza nel sostegno socio-educativo di nuclei fragili.
- operatori sociali con diploma umanistico ed esperienza nel supporto/sostegno a nuclei fragili
- personale ausiliario per la sanificazione dei locali, degli arredi e delle attrezzature



# COMUNE DI SIZIANO

Provincia di Pavia  
Piazza Giacomo Negri, 1 - 27010 Sizzano (PV)  
Tel. 0382/67801  
Pec: info@pec.comune.sizzano.pv.it  
C.F. 00478370182

## Comune Capofila dell'Ambito Territoriale dell'Alto e Basso Pavese

Tutto il personale dovrà essere in possesso dei requisiti morali necessari per intervenire nel servizio pubblico, ed avere idoneità fisica all'impiego.

Per la peculiarità del servizio, che richiede frequenti spostamenti all'interno di un territorio poco collegato da mezzi pubblici, il personale dovrà essere in possesso di patente B ed essere disponibili alla guida di automezzi.

Il coordinatore individuato dalla Ditta aggiudicataria sarà il referente unico per la Stazione appaltante.

### Art. 3 - DURATA DEL SERVIZIO

L'affidamento ha durata dal 01/09/2025 al 31/08/2026. Qualora non vengano utilizzate tutte le risorse a disposizione, la Stazione appaltante si riserva di prorogare la durata dell'affidamento previa valutazione della regolarità, efficacia ed efficienza del servizio reso. L'impresa dovrà essere in grado di attivare i servizi previsti dal presente capitolato entro il mese di settembre 2025, anche nelle more della stipula del contratto di servizio.

### Art.4 - DIMENSIONE PRESUNTA DEL SERVIZIO E VALORE DEL CONTRATTO

Il valore complessivo del contratto è stimato in **€ 626.491,00 oltre IVA di Legge**, determinato sulla base della previsione del personale occorrente all'efficiente gestione della misura e delle relative voci unitarie a base d'asta, come di seguito indicato:

STIMA	QUANTITA'	Importo unitario a base d'asta IVA esclusa	Importo a base d'asta complessivo IVA esclusa
ASSISTENTI SOCIALI (segretariato sociale, analisi bisogni, presa in carico, progettazione, monitoraggio, verifica)	8.740 ORE	€ 26,50	€ 231.610,00
PSICOLOGI	1.840 ORE	€ 30,00	€ 55.200,00
EDUCATORI	5.980 ORE	€ 24,00	€ 143.520,00
OPERATORI SOCIALI	3.588 ORE	€ 24,00	€ 86.112,00
COORDINATORE	184 ORE	€ 30,00	€ 5.520,00
OPERATORI AMMINISTRATIVI (segretariato sociale e sistema informativo)	4.080 ORE	€ 22,50	€ 77.625,00
AUSILIARI	828 ORE	€ 18,00	€ 14.904,00
SEDE – costi generali (locazione, utenze, rete, materiale di consumo)	12 MESI	€ 1.000,00	€ 12.000,00
<b>TOTALE</b>			<b>€ 626.491,00</b>

L'importo ricomprende i costi per la manodopera, non soggetti a ribasso, calcolati in € 571.323,00.

Non sono previsti oneri per la sicurezza determinati da rischi di interferenza.

### Art. 5 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione alla presente procedura è riservata agli operatori economici individuato all'art. 65 del D.lgs.36/2023, in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti minimi di seguito indicati:

Requisiti di carattere generale (Titolo IV, capo II)	Non sussistenza dei motivi di esclusione di cui al Titolo IV, capo II, del D.lgs. 36/2023
Requisiti di idoneità professionale (art. 100 c.1 lett.a)	Requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 100, comma 1 lett. a) del d.lgs. 36/2023: iscrizione nel registro delle imprese della C.C.I.A.A. o nell'apposito registro se cooperativa, per attività corrispondente all'oggetto della presente gara.
Requisiti di carattere economico- finanziario (art. 100 c.1. lett. b)	Fatturato specifico nei migliori 3 esercizi finanziari degli ultimi 5 anni, relativo a servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto (gestione servizi di segretariato sociale e/o di servizio sociale professionale e/o servizi psicologici a sostegno della popolazione fragile), di importo non inferiore ad euro 200.000,00 annuo.  In caso di associazione temporanea di impresa e/o consorzio ordinario di concorrenti i requisiti di fatturato globale d'impresa dovranno essere posseduti per almeno il 60% dalla capogruppo



# COMUNE DI SIZIANO

Provincia di Pavia  
Piazza Giacomo Negri, 1 - 27010 Sizzano (PV)  
Tel. 0382/67801  
Pec: info@pec.comune.sizzano.pv.it  
C.F. 00478370182

## Comune Capofila dell'Ambito Territoriale dell'Alto e Basso Pavese

	e per il restante 40% dalle mandanti, con una quota per ciascuna mandante non inferiore al 20%.
Requisiti di carattere tecnico-organizzativo (art. 100 c.1 lett.c)	Almeno un servizio di prevenzione al disagio di minori e famiglie e di sostegno alla genitorialità prestato con buon esito per un Ente Pubblico in ciascuno degli ultimi due anni (2023 e 2024).  Il requisito deve essere posseduto dall'impresa capogruppo mandataria o indicata come tale nel caso di raggruppamento o consorzio ordinario da costituirsi o GEIE, o aggregazione di imprese di rete. Il requisito non è infatti frazionabile.

### Art. 6 - TERMINE PER PRESENTAZIONE MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Il termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse è fissato per il giorno **07 luglio 2025, entro e non oltre le ore 09:00.**

### Art. 7 - RICHIESTA DI INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti su oggetto, documentazione, partecipazione alla procedura e svolgimento della stessa, dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse esclusivamente per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio".

Eventuali integrazioni all'avviso pubblico ovvero risposte alle suddette richieste saranno rese disponibili attraverso la medesima funzionalità "Documentazione di gara".

In caso di temporaneo malfunzionamento della piattaforma Sintel tutte le informazioni di cui sopra potranno essere richieste all'indirizzo PEC del Comune di Sizzano

### Art. 8 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E CONTENUTO DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

L'istanza di partecipazione al presente avviso pubblico, sottoscritta digitalmente a pena di esclusione e redatta utilizzando l'apposito modello "ALLEGATO 1 – Istanza di partecipazione", e la documentazione ad essa relativa, devono essere trasmesse, esclusivamente in formato elettronico, attraverso Sintel entro e non oltre il "termine ultimo per la presentazione della manifestazione di interesse", pena l'irricevibilità e comunque la non ammissione alle successive fasi della procedura.

Sarà ritenuta valida unicamente la domanda inoltrata attraverso la piattaforma Sintel entro il termine di presentazione indicato all'art. 6. Si precisa che l'adesione viene inviata alla stazione appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step componenti il percorso guidato di invio.

Non saranno prese in considerazione e saranno escluse le domande:

- pervenute dopo i termini previsti dal presente avviso;
- incomplete, non debitamente sottoscritte e/o mancanti delle informazioni richieste;
- che non rispettino i requisiti richiesti e le indicazioni fornite nel presente avviso;
- contenenti documentazione e informazioni che non risultino veritiere.

Qualora le istanze contengano informazioni incomplete, al concorrente sarà comunicata attraverso la piattaforma Sintel la necessità di integrare le informazioni in un tempo non superiore a 24 ore. Trascorso tale ulteriore termine, l'istanza incompleta sarà esclusa.

Tutti i dati personali trasmessi dai candidati con l'istanza di partecipazione alla selezione, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'Unione Europea, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, saranno trattati esclusivamente per le finalità di gestione della procedura di selezione e degli eventuali procedimenti di affidamento di servizio.

L'accesso al sistema telematico di proprietà dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A. (di seguito ARIA) della Regione Lombardia, denominato "SINTEL", è consentito attraverso il sito di ARIA S.p.A ([www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it)) nella sezione "ACCEDI" => Sintel. L'operatore economico dovrà necessariamente registrarsi al portale per poter partecipare al presente avviso pubblico. La registrazione dovrà essere eseguita dal legale rappresentante dell'impresa cliccando sul menu "ACCEDI" ==> Registrazione.

Le modalità di registrazione, primo accesso e tecniche per l'utilizzo di SINTEL sono contenute nei documenti "Registrazione alla Piattaforma SINTEL e modalità di primo accesso" e "Modalità Tecniche utilizzo Piattaforma SINTEL".

Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rinvio, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it) nella sezione Help&Faq: "Guide e Manuali" e "Domande Frequenti degli Operatori Economici".



# COMUNE DI SIZIANO

Provincia di Pavia  
Piazza Giacomo Negri, 1 - 27010 Siziano (PV)  
Tel. 0382/67801  
Pec: info@pec.comune.siziano.pv.it  
C.F. 00478370182

## Comune Capofila dell'Ambito Territoriale dell'Alto e Basso Pavese

La registrazione è gratuita, non comporta in capo all'operatore economico che la richiede l'obbligo di presentare la manifestazione d'interesse, né alcun altro onere o impegno. Salvo malfunzionamenti delle reti, dell'infrastruttura e delle tecnologie di comunicazione, la procedura di registrazione è automatica e avviene rapidamente.

In ogni caso, ai fini del rispetto dei termini previsti per l'invio delle istanze e, per prevenire eventuali malfunzionamenti, si consiglia di procedere alla registrazione con congruo anticipo.

Il contact center per assistenza tecnica è disponibile al numero verde 800.116.738.

In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa che impediscono la corretta presentazione della manifestazione di interesse, al fine di assicurare la massima partecipazione, la stazione appaltante può disporre la sospensione del termine di presentazione delle istanze per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento della Piattaforma e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso.

La stazione appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo della Piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

La Piattaforma è accessibile in qualsiasi orario dalla data di pubblicazione dell'avviso pubblico alla data di scadenza del termine di presentazione delle istanze, fatte salve le interruzioni programmate per la manutenzione del sistema di cui SINTEL fornisce congruo preavviso.

### Art. 9 - DOCUMENTAZIONE DA INVIARE

#### a) Istanza di partecipazione

L'istanza di partecipazione contenente la manifestazione di interesse dovrà essere presentata, utilizzando l'apposito modello "ALLEGATO 1 – Istanza di partecipazione" allegato al presente avviso;

#### b) DGUE per dichiarare il possesso dei requisiti generali di cui all'art. 91 del d.lgs. 36/2023, il possesso del requisito di idoneità professionale ed il possesso dei requisiti di capacità tecnica ed economica.

La dichiarazione dovrà essere presentata utilizzando l'apposito modello "ALLEGATO 2 – DGUE", allegato al presente avviso;

**La documentazione** attestante la sussistenza dei requisiti di partecipazione, deve essere resa, a pena di esclusione, **firmata digitalmente**

### Art. 10 - ULTERIORI DISPOSIZIONI

La presente manifestazione d'interesse non è in alcun modo impegnativa e vincolante per l'Ente né rappresenta promessa di contrattazione né diritto di opzione. La Stazione Appaltante si riserva in qualsiasi momento, di sospendere, interrompere, modificare o cessare definitivamente la presente manifestazione di interesse senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, indennizzo o rimborso di costi e di spese sostenuti dal partecipante e suoi aventi causa.

La Stazione appaltante si riserva inoltre la facoltà di ridurre il numero dei concorrenti mediante sorteggio pubblico.

Siziano, li 23/06/2025

**Il Responsabile del Settore Servizi alla Persona**  
**Dr.ssa Patrizia Cornalba**

(atto sottoscritto digitalmente ai sensi del DPR n. 445/2000 e del D.lgs. n. 82/2005 e successive modifiche e integrazioni)